Контрольная работа 3

Ерошкин К.В.

1. **Цель** — это осознанный результат, которого стремится достичь человек, организация или система в ходе своей деятельности, определяя направления и способы действий для его достижения.
2. **Целенаправленное поведение системы** — это поведение системы, направленное на достижение определенной цели или целей, которое характеризуется планированием, контролем и корректировкой действий в зависимости от обратной связи и условий окружающей среды.
3. **5-й этап базовой методики системного анализа: Формулирование критериев оценки альтернатив.** На этом этапе определяются критерии, по которым будут оцениваться различные альтернативы решений. Критерии должны быть измеримыми, значимыми и релевантными для целей анализа.
4. **Целереализующая социально-экономическая система** — это система, включающая в себя социальные и экономические компоненты, которая организована и функционирует с целью достижения определённых социально-экономических целей.
5. **Принуждающие связи при определении цели** — это факторы и условия, которые ограничивают возможности выбора целей или способов их достижения, вынуждая принимать те или иные решения.
6. **Область достижимости цели** — это совокупность всех возможных состояний и действий системы, которые могут привести к достижению поставленной цели в рамках заданных ограничений и ресурсов.
7. **Основные правила целеполагания:**
   * Конкретность и чёткость целей.
   * Реалистичность и достижимость.
   * Временная определённость.
   * Измеримость.
   * Согласованность и непротиворечивость.
8. **Основные трудности при определении цели:**
   * Нечёткость и расплывчатость формулировок.
   * Конфликты интересов.
   * Недостаток информации.
   * Динамика внешней среды.
   * Ограниченные ресурсы.
9. **Этапы процесса формирования цели:**
   * Анализ текущего состояния.
   * Определение потребностей и желаний.
   * Постановка целей.
   * Определение критериев успеха.
   * Разработка плана действий.
10. **Правильное определение цели важнее выбора наилучшей альтернативы,** потому что неправильно сформулированная цель может привести к неверным направлениям действий, что сделает бесполезным выбор любой альтернативы.
11. **Метод "Дерево целей"** был впервые представлен в 1960-х годах русским учёным Генрихом Саати.
12. **Метод "Дерево целей"** заключается в иерархическом структурировании целей системы, начиная с главной цели и последовательно разбивая её на подцели и задачи, что помогает в систематизации и упрощении управления процессом достижения целей.
13. **Этапы построения "Дерева целей":**

* Определение главной цели.
* Идентификация подцелей первого уровня.
* Разделение подцелей на более мелкие цели.
* Продолжение детализации до уровня конкретных задач.
* Проверка согласованности и полноты дерева целей.

1. **Критерии при проведении системного анализа** — это показатели или стандарты, по которым оцениваются различные альтернативы и решения в процессе анализа, обеспечивая объективную и всестороннюю оценку.
2. **6-й этап базовой методики системного анализа: Выбор и обоснование альтернатив.** На этом этапе рассматриваются различные возможные решения (альтернативы), проводится их оценка по установленным критериям, и выбирается наиболее обоснованное и эффективное решение.
3. **7-й этап базовой методики системного анализа: Оценка последствий выбора альтернатив.** На этом этапе анализируются возможные последствия выбора каждой альтернативы, включая положительные и отрицательные аспекты, краткосрочные и долгосрочные эффекты, риски и неопределенности.
4. **8-й этап базовой методики системного анализа: Принятие решения.** На этом этапе принимается окончательное решение на основе оценки альтернатив и их последствий, учитывая все возможные риски, ограничения и критерии.
5. **9-й этап базовой методики системного анализа: Реализация решения и мониторинг.** На этом этапе осуществляется внедрение выбранного решения на практике, а также осуществляется постоянный мониторинг и контроль за процессом реализации для своевременного выявления и корректировки отклонений.
6. **Оптимальное решение с позиции системного анализа** — это решение, которое наилучшим образом соответствует установленным критериям, минимизирует риски и затраты, и максимально способствует достижению поставленных целей.
7. **Работы в рамках 9-го этапа базовой методики системного анализа могут не потребоваться,** если решение носит чисто теоретический характер, не предполагает непосредственного практического внедрения, или если оно используется в качестве рекомендаций без обязательного выполнения.
8. **Системный подход** — это методология исследования сложных объектов, которая рассматривает их как системы, состоящие из взаимосвязанных и взаимодействующих компонентов, акцентируя внимание на целостности и взаимозависимостях.
9. **Система** — это целостный комплекс взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, объединенных для достижения определённых целей и обладающий свойствами, которые не присущи отдельным элементам.
10. **Свойства систем:**

* **Группа структурных свойств:** целостность, иерархичность, структурность.
* **Группа функциональных свойств:** функциональность, многофункциональность, адаптивность.
* **Группа динамических свойств:** эмерджентность, целеустремленность, эволюционность.
* **Группа управленческих свойств:** управляемость, устойчивость, саморегуляция.

1. **Эмерджентность** — это свойство системы, при котором система в целом обладает качествами, которые не присущи её отдельным элементам. Примеры: рынок как система создаёт цены, которые не могут быть предсказаны из свойств отдельных потребителей и продавцов; организация как система обладает корпоративной культурой, которая не может быть сведена к поведению отдельных сотрудников.
2. **Функциональность** — это способность системы выполнять определённые функции для достижения целей. **Стимулируемость** — это способность системы реагировать на внешние воздействия и стимулирование. Различие в том, что функциональность описывает выполняемые функции, а стимулируемость — реакцию на внешние влияния.
3. **Проблема** — это отклонение от желаемого состояния или цели, требующее решения. **Проблемная ситуация** — это совокупность условий и обстоятельств, в которых существует проблема. Проблема конкретнее и чаще требует оперативного вмешательства, а проблемная ситуация шире и включает контекст проблемы.
4. **Улучшающее вмешательство** — это действия, направленные на изменение проблемной ситуации с целью её улучшения или решения проблемы.
5. **Четыре типа улучшающего вмешательства (по Р. Акоффу):**

* **Корректирующее вмешательство:** устранение отклонений от стандарта.
* **Предотвращающее вмешательство:** предотвращение будущих отклонений.
* **Адаптивное вмешательство:** приспособление системы к изменениям внешней среды.
* **Развивающее вмешательство:** изменение самой системы для улучшения её функционирования.

1. **Четыре типа менеджмента (по Р. Акоффу):**

* **Оперативный менеджмент:** связанный с корректирующим вмешательством.
* **Стратегический менеджмент:** связанный с предотвращающим вмешательством.
* **Инновационный менеджмент:** связанный с адаптивным вмешательством.
* **Развивающий менеджмент:** связанный с развивающим вмешательством.

1. **Задача** — это конкретное задание, которое нужно выполнить для достижения цели. Отличие задачи от проблемы в том, что задача имеет чёткие условия и требования для выполнения, тогда как проблема требует поиска решений и может быть более неопределённой и сложной.